AUTO EXTRA
Jaroslav Procházka
Palackého 526
Holešov 769 01
Mobil: 603 849 471
Mobil: 724 024 420
E-mail: info@autobazarextra.cz

V Holešově 24.7.2025

Věc : Vyjádření - stanovisko

Vážený pane Štampachu,

dne 1. 7. 2025 jste si v našem autobazaru zakoupil vůz VW Sharan, VIN: WVWZZZ7NZDV007138.
Na základě Vaší reklamace ze dne 17. 7. 2025 Vám sdělujeme následující:

Před samotným prodejem Vám byla umožněna důkladná prohlídka vozidla i dostatečně dlouhá zkušební jízda. Vozidlo jste si rovněž nechal zkontrolovat nezávislou specializovanou firmou, která při kontrole neshledala žádné závady. Tento stav jste potvrdil svým podpisem na kupní smlouvě č. ZS103743, včetně ustanovení čl. V, dle kterého jste se zavázal k důkladnému seznámení se stavem vozidla před jeho převzetím.
Po Vašem návratu domů – tedy po ujetí přibližně 300 km – jste nás informoval o údajných problémech a byl jste z naší strany vyzván, abyste vozidlo přistavil zpět do naší provozovny v Holešově k posouzení reklamace. Uvedl jste však, že vozidlo přistavit nemůžete, protože by to nebylo bezpečné. Přesto jste s vozidlem následně najel dalších přibližně 600 km a teprve poté jej nechal zkontrolovat v servisu. Ve své reklamaci uvádíte, že závady jako EGR ventil, žhavicí svíčka a spojkový pedál se měly projevit již po ujetí cca 100 km. Zároveň ale uvádíte, že odborná prohlídka proběhla až po najetí 900 km, což je v přímém rozporu s tvrzením o okamžité závadě – zejména v případě údajně nefunkčního spojkového pedálu je nepravděpodobné, že by bylo možné s vozidlem nadále bezpečně jezdit.
Vzhledem k těmto skutečnostem vyvstává otázka, jak bylo možné s vozidlem nadále běžně jezdit, pokud měl být dle Vašich slov již od počátku nefunkční spojkový pedál a další závažné závady. Tato tvrzení jsou vzájemně rozporná a zpochybňují oprávněnost Vaší reklamace.
Navíc se jedná o běžně opotřebitelné díly (např. EGR ventil, žhavicí svíčka, spojkový pedál), jejichž selhání může u ojetého vozidla nastat kdykoli, bez předchozího varování.
V této souvislosti znovu zdůrazňujeme, že v případě reklamace je nezbytné přistavit vozidlo do naší provozovny v Holešově, aby mohla být provedena řádná kontrola a posouzení reklamovaného stavu.
S ohledem na výše uvedené skutečnosti Vaši reklamaci v současné podobě nepovažujeme za oprávněnou a nárok na jakoukoli kompenzaci tímto zamítáme. Pokud na svém požadavku trváte, vozidlo je třeba přistavit k nám k posouzení.

S pozdravem
Jaroslav Procházka